



Verwerkersovereenkomst

Bijlage [.] bij:

[.]

TUSSEN

[.]

(KvK-nummer [.])

EN

Visma Idella B.V.

(KvK-nummer 39048695)

Vertrouwelijk - Dit document (inclusief eventuele bijlagen) is uitsluitend geschreven en verstrekt voor het exclusieve gebruik door geadresseerde(n) voor het doel waarvoor het is verstrekt. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Visma Idella, mag geen enkel deel van dit document worden gereproduceerd, gedistribueerd of megedeeld aan derden. Alle geheimhoudingsregelingen in de Overeenkomst zijn van toepassing op dit document en/of onderdelen daarvan.

Algemene Voorwaarden	
Auteur(s)	Visma Idella
Versie	3.6
Datum	01.07.2023
Bestandsnaam	[.] .VIS.23.001.[.] - [.] - Bijlage [.] - Verwerkersovereenkomst - versie 3.6
Classificatie	Restricted

Versiegeschiedenis

Versie	Datum	Auteurs	Versie 2022
1.0	01.01.2021	Visma Idella B.V.	Startversie 2021

2.0	01.01.2022	Visma Idella B.V.	Versie 2022
3.0	01.01.2023	Visma Idella B.V.	versie 2023
3.6	01.07.2023	Visma Idella B.V.	Toevoegen Contactworx + clean-up + adding optional SCC- article

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Aldus overeengekomen tussen:

Verwerkingsverantwoordelijke:	[•]
KvK registratienummer:	[•]
Land van vestiging:	Nederland
Contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke voor algemene verzoeken over de Overeenkomst (naam, functie, contactgegevens):	Contactpersoon: [•] functie: [•] Tel: [•] mail: [•]
Contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke voor het melden van onrechtmatige verwerking(en) van Persoonsgegevens (naam, functie, contactgegevens):	Contactpersoon: [•] functie: [•] Tel: [•] mail: [•]

en

Verwerker:	Visma Idella B.V.
KvK registratienummer:	39048695
Land van vestiging:	Nederland
Contactpersoon van Verwerker voor algemene verzoeken over de Overeenkomst (naam, functie, contactgegevens):	Martijn de Vries – Business Operations Director martijn.devries@visma.com +31654398944
Contactpersoon van Verwerker voor het melden van onrechtmatige verwerking(en) van Persoonsgegevens (naam, functie, contactgegevens):	Corinna Angel – Data Protection Manager corinna.angel@visma.com +31649970228
Functionaris Gegevensbescherming	Corinna Angel – Data Protection Manager corinna.angel@visma.com +31649970228 FG013912

Tabel 1: Contactgegevens Partijen

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Hierna respectievelijk te noemen '**Verwerkingsverantwoordelijke**', '**Verwerker**', of '**Partij**' en gezamenlijk als de '**Partijen**'.

Artikel 1 Inleiding

- 1.1 Beide Partijen bevestigen dat de ondergetekenden gevolmachtigd zijn om deze overeenkomst ('**de Verwerkersovereenkomst**') namens Partijen aan te gaan. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker, zoals in deze Verwerkersovereenkomst gedefinieerd, betrekking hebbende op de volgende overeenkomsten tussen Partijen:

[•].VIS.23.001 Dienstverleningsovereenkomst [•]

- 1.2 Indien de Verwerkingsverantwoordelijke de in bovenstaande tabel genoemde contactgegevens wijzigt, moet de Verwerker daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld.

Artikel 2 Definities

- 2.1 De definities '**Verwerkingsverantwoordelijke**', '**Betrokkene**', '**Persoonsgegevens**', '**Verwerken**', '**Verwerking**', '**Verwerker**' en '**Gevoelige Persoonsgegevens**' (Bijzondere Persoonsgegevens categorieën) in deze Verwerkersovereenkomst hebben dezelfde betekenis zoals gebruikt in de [Verordening EU 2016/679 bescherming natuurlijke personen i.v.m. verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG](#) (de '**Algemene Verordening Gegevensbescherming**' of '**AVG**').
- 2.2 In deze verwerkersovereenkomst en de annexen, worden naast de begrippen als bedoeld onder 2.1 tevens een aantal begrippen gehanteerd, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter en die de betekenis hebben van de woorden welke opgenomen zijn in de Overeenkomst.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1. De Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke, en schetst hoe de Verwerker zal bijdragen aan het waarborgen van de privacy namens de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn geregistreerde Betrokkenen, door middel van technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de AVG.
- 3.2. Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker namens de Verwerkingsverantwoordelijke is de uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3. Deze Verwerkersovereenkomst heeft voorrang op tegenstrijdige bepalingen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst of op andere eerdere overeenkomsten of schriftelijke communicatie tussen Partijen waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is verklaard.
- 3.4 deze Verwerkersovereenkomst is geldig voor de duur zoals overeengekomen in [annex A.6](#).

Artikel 4 Rechten en plichten van de Verwerker

- 4.1. Verwerker zal Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken namens en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke. Door het aangaan van deze Verwerkersovereenkomst geeft Verwerkingsverantwoordelijke de opdracht aan Verwerker om in het kader van deze Verwerkersovereenkomst:
- i) Persoonsgegevens alleen te Verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
 - ii) alle verplichtingen uit hoofde van de onder artikel 1.1 van deze Verwerkersovereenkomst opgenomen overeenkomst(en) na te komen;
 - iii) Persoonsgegevens alleen te Verwerken in overeenstemming met het normale gebruik van Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, en
 - iv) Persoonsgegevens alleen te Verwerken zoals gespecificeerd in deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. De Verwerker heeft geen reden om aan te nemen dat de toepasselijke wet- en regelgeving hem verhinderen om de onder artikel 4.1 van deze Verwerkersovereenkomst bedoelde instructies uit te voeren. Zodra Verwerker bekend wordt met onrechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerkingsactiviteiten in het kader van deze Verwerkersovereenkomst die naar het oordeel van Verwerker in strijd zijn met de AVG, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte stellen.
- 4.3. De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens die op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerking worden onderworpen, zijn vastgelegd in [annex A](#).
- 4.4. De Verwerker zal de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van Persoonsgegevens waarborgen overeenkomstig de op de Verwerker van toepassing zijnde privacywetgeving. De Verwerker zal systematische, organisatorische en technische maatregelen treffen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging in verhouding tot het risico dat de Verwerking vertegenwoordigt, en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens.
- 4.5. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke met passende technische en organisatorische maatregelen bijstaan, voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking en de informatie waarover de Verwerker beschikt, bij het nakomen van de verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van de toepasselijke privacywetgeving met betrekking tot het verzoek van Betrokkenen, en de algemene naleving van de privacywetgeving op grond van de AVG artikel [32 t/m 36](#).
- 4.6. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke informatie of bijstand nodig heeft met betrekking tot beveiligingsmaatregelen, documentatie of andere vormen van informatie over de wijze waarop de Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt, en dergelijke verzoeken verder gaan dan de standaardinformatie die de Verwerker verstrekt om als Verwerker te voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving, kan de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke voor dit verzoek aanvullende

- kosten in rekening brengen.
- 4.7. De Verwerker en zijn Personeel dragen zorg voor geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens die onderwerp zijn van Verwerking in overeenstemming met deze Verwerkersovereenkomst. Deze bepaling is ook van toepassing na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.8. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke in staat stellen te voldoen aan de wettelijke vereisten inzake kennisgeving aan de gegevensautoriteiten of Betrokkenen over privacy-incidenten, door de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onnodige vertraging hiervan in kennis te stellen. Voorts zal de Verwerker, voor zover dit rechtmatig is, de Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen van:
- i) een van Betrokkene ontvangen verzoek om verstrekking van Persoonsgegevens;
 - ii) verzoeken tot openbaarmaking van Persoonsgegevens door overheidsinstanties, zoals maar niet beperkt tot, de politie.
- 4.9. De Verwerker zal niet rechtstreeks reageren op verzoeken van Betrokkenen, tenzij zij daartoe schriftelijk is gemachtigd door de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerker zal geen van aan deze Verwerkersovereenkomst verbonden informatie verstrekken aan overheidsinstanties, zoals de politie, waaronder Persoonsgegevens, tenzij zij daartoe verplicht is op basis van de wet, zoals via een gerechtelijk bevel of een soortgelijk bevel.
- 4.10. De Verwerker heeft geen zeggenschap of en hoe de Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van integraties van derden via de API (of vergelijkbaar) van de Verwerker, en de Verwerker aanvaard in dat verband dus geen aansprakelijkheid. De Verwerkingsverantwoordelijke is als enige verantwoordelijk voor integraties van derden.
- 4.11 Ter informatie: Bij het gebruik van Diensten als opgenomen in de Overeenkomst zal de Verwerkingsverantwoordelijke gegevens ('Klantgegevens') toevoegen aan de Software . De Verwerkingsverantwoordelijke erkent en heeft er geen bezwaar tegen dat de Verwerker de Klantgegevens in een geaggregeerd en geanonimiseerd formaat gebruikt voor het verbeteren van de aan klanten geleverde Diensten, onderzoek, opleiding, educatieve en/of statistische doeleinden.
- 4.12 Visma Idella B.V. kan Persoonsgegevens over gebruikers en het gebruik van de Diensten door de Verwerkingsverantwoordelijke in een geaggregeerd en geanonimiseerd formaat Verwerken wanneer dit noodzakelijk is om feedback te verkrijgen en de Diensten te verbeteren. De Verwerkingsverantwoordelijke verleent Visma Idella B.V. het recht om geaggregeerde gegevens over systeemactiviteiten in verband met het gebruik door Verwerkingsverantwoordelijke, van de door Verwerkingsverantwoordelijke afgenomen Diensten, te gebruiken en te analyseren met het oog op optimalisering, verbetering of verbetering van de wijze waarop Verwerker deze Diensten verleent en om Verwerker in staat te stellen nieuwe functies en functionaliteit in verband met deze Diensten te creëren. Visma Idella B.V. wordt beschouwd als de Verwerkingsverantwoordelijke voor een dergelijke Verwerking en een dergelijke Verwerking is derhalve niet onderworpen aan deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 5 Rechten en plichten van Verwerkingsverantwoordelijke

- 5.1 De Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt door de ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst dat:

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

- zij wettelijk bevoegd is tot het Verwerken en bekendmaken van de Persoonsgegevens in kwestie aan Verwerker (met inbegrip van door Verwerker ingeschakelde sub-verwerkers);
- zij verantwoordelijkheid draagt voor de accuraatheid, integriteit, inhoud, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de Verwerkte Persoonsgegevens zoals bekendgemaakt aan Verwerker;
- zij heeft voldaan aan haar verplichtingen om relevante informatie te verstrekken aan Betrokkenen en toezichhoudende autoriteiten omtrent de Verwerkingen van Persoonsgegevens conform dwingend gegevensbeschermingswetgeving;
- zij zal, bij het ontvangen van de Diensten van Verwerker onder de Overeenkomst, geen Gevoelige Persoonsgegevens aan Verwerker bekendmaken/verstrekken, tenzij expliciet overeengekomen in [annex A](#) bij deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 6 Inschakelen derden door Verwerker en data-overdracht

- 6.1 Als onderdeel van het leveren van Diensten aan Verwerkingsverantwoordelijke conform de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, zal Verwerker derden (sub-verwerkers) inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en Verwerkingsverantwoordelijke geeft algemene toestemming voor het mogen inschakelen van voornoemde sub-verwerkers door Verwerker. Deze sub-verwerkers kunnen bedrijven binnen de Visma groep zijn of externe derde partijen. Verwerker ziet erop toe dat sub-verwerkers akkoord gaan met het accepteren van de verantwoordelijkheden en daarmee corresponderende verplichtingen zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Een overzicht van de huidige sub-verwerkers met toegang tot Persoonsgegevens is beschikbaar in de Visma Trust Centre en raadpleegbaar via deze website: <https://www.visma.com/trust-centre/product-search/>. De Verwerker kan andere in de EU/EER gevestigde bedrijven van de Visma-groep als sub-verwerker inschakelen zonder dat het Visma-bedrijf is opgenomen in de lijst van Trust Center en zonder voorafgaande goedkeuring of kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit gebeurt gewoonlijk ten behoeve van ontwikkeling, ondersteuning, activiteiten enz. Verwerkingsverantwoordelijke mag gedetailleerdere informatie over sub-verwerkers bij Verwerker opvragen.
- 6.3 Indien de subverwerkersbuiten de EU ofde EER zijn gevestigd,machtigt Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker om namens Verwerkingsverantwoordelijke voor de doorgifte van persoonsgegevens buitende EU/EER te zorgen voor passende rechtsgronden door het aangaan van EU-Standard Contractua lClauses(SCC's).
- 6.4 De Verwerkingsverantwoordelijke wordt vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen van sub-verwerkers die Persoonsgegevens Verwerken. Als de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 30 dagen na een kennisgeving door Verwerker van de wijziging bezwaar maakt tegen een nieuwe sub-verwerker, zullen de Verwerker en de Verwerkingsverantwoordelijke de documentatie van de nalevingsinspanningen van de sub-verwerkers beoordelen om te waarborgen dat wordt voldaan aan de toepasselijke privacywetgeving. Indien Verwerkingsverantwoordelijke na voornoemde beoordeling alsnog bezwaar houdt tegen de wijziging en daarvoor gegronde redenen heeft, kan

Verwerkingsverantwoordelijke desondanks het gebruik van een dergelijke sub-verwerker niet weigeren (met name vanwege de aard van de standaard Software), maar kan Verwerkingsverantwoordelijke de Overeenkomst wel in zijn geheel en met onmiddellijke ingang kosteloos opzeggen, waarvoor de sub-verwerker in geschil wordt gebruikt.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1. De Verwerker verbindt zich ertoe een hoog niveau van beveiliging te bieden in zijn producten en Diensten. De Verwerker voorziet in zijn beveiligingsniveau door middel van organisatorische, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen, overeenkomstig de vereisten inzake informatiebeveiligingsmaatregelen zoals uiteengezet in de AVG, [artikel 32 en annex C bij deze Verwerkersovereenkomst](#).
- 7.2. In de Dienstenovereenkomsten worden de maatregelen of andere beveiligingsmaatregelen vermeld die de Verwerker bij de verwerking van de Persoonsgegevens toepast. De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de passende en adequate beveiliging van de apparatuur en de IT-omgeving die onder zijn verantwoordelijkheid valt.

Artikel 8 Inspectie rechten

- 8.1. De Verwerkingsverantwoordelijke kan maximaal eenmaal per jaar controleren of de Verwerker zich aan deze Verwerkersovereenkomst houdt. Indien de op de Verwerkingsverantwoordelijke van toepassing zijnde wetgeving zulks vereist, kan in afwijking op de eerste volzin de Verwerkingsverantwoordelijke om frequentere audits verzoeken. Om een audit aan te vragen, dient de Verwerkingsverantwoordelijke de Verwerker ten minste vier weken voor de voorgestelde auditdatum een gedetailleerd auditplan voor te leggen, met een beschrijving van de voorgestelde omvang, duur en aanvangsdatum van de audit. Indien een derde partij de audit moet uitvoeren, moet dit onderling tussen de Partijen schriftelijk worden overeengekomen. Indien de Verwerkingsomgeving echter een "multitenant"-omgeving of een soortgelijke omgeving is, geeft de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking de Verwerker de bevoegdheid om om veiligheidsredenen te besluiten dat de audits worden uitgevoerd door een neutrale derde-auditor naar keuze van de Verwerker.
- 8.2. Indien de gevraagde reikwijdte van de audit wordt behandeld in een ISAE-, ISO- of vergelijkbaar assurance-rapport dat binnen de voorafgaande twaalf maanden door een gekwalificeerde derde auditor is uitgevoerd, en de Verwerker bevestigt dat er geen bekende materiële wijzigingen zijn in de gecontroleerde maatregelen, stemt Verwerkingsverantwoordelijke ermee in die bevindingen te aanvaarden in plaats van een nieuwe audit aan te vragen van de maatregelen waarop het rapport betrekking heeft.
- 8.3. In elk geval moeten de audits worden uitgevoerd tijdens de gewone kantooruren in de desbetreffende vestiging, met inachtneming van het beleid van de Verwerker, en mogen zij de bedrijfsactiviteiten van de Verwerker niet op onredelijke wijze hinderen.
- 8.4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit de door de Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde controles. Voor verzoeken om bijstand van de Verwerker kunnen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Duur en beëindiging

- 9.1 Deze Verwerkersovereenkomst is geldig zolang de Verwerker Persoonsgegevens Verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke na beëindiging van de Overeenkomst of zoals anderszins overeengekomen in [annex A.6](#).
- 9.2 Deze Verwerkersovereenkomst wordt automatisch beëindigd bij beëindiging van de Overeenkomst. Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal de Verwerker Persoonsgegevens die namens de Verwerkingsverantwoordelijke zijn Verwerkt, wissen of retourneren, in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen in de Overeenkomst. Deze verwijdering zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is plaatsvinden, tenzij EU- of lokale wetgeving verdere opslag vereist. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zullen de kosten van dergelijke handelingen gebaseerd zijn op; i) uurtarieven voor de door de Verwerker bestede tijd en ii) de complexiteit van het gevraagde proces.

Artikel 10 Wijzigingen en amendementen

- 10.1 Wijzigingen aan de Verwerkersovereenkomst zullen in een nieuwe annex bij deze Verwerkersovereenkomst worden opgenomen en treden in werking nadat beide Partijen deze hebben ondertekend.
- 10.2 Indien enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig is, laat zulks de overige bepalingen onverlet. De Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een rechtmatige bepaling die het doel van de nietige bepaling weergeeft.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Ter voorkoming van misverstanden, komen Partijen hierbij overeen en erkennen dat iedere Partij aansprakelijk zal zijn en verantwoordelijk is voor de betaling van administratieve boetes en schadevergoedingen aan Betrokkene(n) indien deze betalingsplicht aan deze Partij is opgelegd door de relevante autoriteit persoonsgegevens of een bevoegde rechtbank in overeenstemming met toepasselijke wetgeving. Aansprakelijkheidskwesties tussen Partijen zullen worden beheerst door de relevante bepalingen aangaande aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

Artikel 12 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door het toepasselijke recht van de Overeenkomst. De in de Overeenkomst genoemde bevoegde rechter is mutatis mutandis bevoegd kennis te nemen van geschillen rondom deze Verwerkersovereenkomst.

Deze Verwerkersovereenkomst wordt digitaal ter ondertekening aangeboden en ondertekend met behulp van [Visma Addo](#).

Gegevens Verwerkingsverantwoordelijke:

Handtekening: *dit document wordt digitaal ondertekend*

Door:

Plaats en datum: _____

Handtekening: *dit document wordt digitaal ondertekend*

Door:

Plaats en datum: _____

Gegevens Verwerker:

Handtekening: *dit document wordt digitaal ondertekend*

Door: L.P. Frens

Plaats en datum: Amersfoort

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Bijlage A – Categorieën van Persoonsgegevens en Betrokkenen
Laatste update 23.05..2023

A.1 Categorieën van Betrokkenen

Categorieën van Betrokkenen	Ja	Nee
Deelnemers, gewezen deelnemers, gepensioneerde en andere aanspraakgerechtigden van pensioenfondsen		
Medewerkers en contactpersonen van Verwerkingsverantwoordelijke		
Eindgebruikers van de Diensten		
Betrokkene(n) als bedoeld in de overeenkomsten waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is		
(oud)werknemers		
Fiscaal begunstigde(n)		
(ex) partner(s) / gezinsleden		
Ambtenaren gemeente		
Scholieren / studenten		
Minderjarige(n)		
Belanghebbende(n) (conform Awb)		
Websitebezoekers		
Bestuurders / Raadsleden		
Overige aanvragers / indieners		
Overige, namelijk _____		

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

A.2 Categorieën van Persoonsgegevens en overige data-elementen

Categorieën van Persoonsgegevens	VIPS Pensions	VIPS Disbursements	VIPS Retail Investment	[productlijn] ¹
Contactinformatie: <ul style="list-style-type: none"> • (roep)naam • telefoonnummer • adres • emailadres 	✓ ✓ X ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓	
Taak(functie)informatie: <ul style="list-style-type: none"> • werkgever • functie 	✓ ✓ X	✓ ✓ X	X X X	
Economische informatie: <ul style="list-style-type: none"> • salaris • bankgegevens (inc. IBAN en accountdata) • (pensioen)aanspraken • Fiscale data (tbv Belastingdienst) • Betaaldata 	✓ ✓ ✓ ✓ X ✓	✓ X ✓ X ✓ ✓	✓ X ✓ X ✓ ✓	
(overige) vertrouwelijke gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • BSN-nummer • geboortedatum • geslacht • overlijdensdatum • huwelijks- en relatiegegevens (huwelijk, geregistreerd partnerschap) • arbeidsongeschiktheid* gegevens (Datum eerste ziekte dag, gezondheidsinformatie Ingangsdatum AO, Einddatum AO, Mate van AO, Uitkeringspercentage Soort AO-uitkering) • werkloosheidsgegevens • FATCA² • nationaliteit 	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ AO percentage ✓ X ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ X Uitkering ✓ X ✓	✓ ✓ ✓ ✓ X X X ✓ ✓	

¹ In deze kolom kan een aanvullende productlijn worden toegevoegd (bv eBenefits, PAWW, VIPS Benefits etc.). De Categorieën van Persoonsgegevens welke verwerkt worden dienen door klant te worden aangeleverd op basis van de gemaakte productkeuze(s).

² belastingplichtig in ander land

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

<ul style="list-style-type: none"> • Opleidingsgegevens • NAW wettelijk vertegenwoordiger • kopie paspoort/ID 	X	X	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • NAW wettelijk vertegenwoordiger 	X	X	✓	
<ul style="list-style-type: none"> • kopie paspoort/ID 	X	X	✓	
Visma Idella als verwerkingsverantwoordelijke <ul style="list-style-type: none"> • User log (IT) • IP adres³ • User ID (IT) 	✓	✓	customer specific	
	✓	✓	customer specific	
	✓	✓	customer specific	

Overige data-elementen

Overige data-elementen	VIPS Pensions	VIPS Disbursements	[productlijn] ⁴	[productlijn] ⁵
Overige persoonsgegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Gezinssamenstelling • Voorwaarden Wezenpensioen <ul style="list-style-type: none"> ○ Indicatie studerend ○ indicatie overige 	✓	X		
Taak(funcctie)informatie: <ul style="list-style-type: none"> • Dienstverbandgegevens 	✓	X		
Pensioenregeling: <ul style="list-style-type: none"> • Naam type / regeling • Soort pensioenregeling • Status (actief/slager/etc) • Franchise • Opbouwpercentage • Premiepercentage • Pensioenrichtleeftijd 	✓	X		
Deelname <ul style="list-style-type: none"> • Indicatie gemoedsbezwaardheid • (extra) deelnemingstijd 	✓	✓		
	✓	X		
	✓	X		

³ Bewaartermijn +/- 6 maanden

⁴ In deze kolom kan een aanvullende productlijn worden toegevoegd (bv eBenefits, PAWW, VIPS Benefits etc.). De data-elementen (waaronder KDE's) welke verwerkt worden dienen door klant te worden aangeleverd op basis van de gemaakte productkeuze(s).

⁵ In deze kolom kan een aanvullende productlijn worden toegevoegd (bv eBenefits, PAWW, VIPS Benefits etc.). De data-elementen (waaronder KDE's) welke verwerkt worden dienen door klant te worden aangeleverd op basis van de gemaakte productkeuze(s).

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

○ (afstand) bpp Verevening	✓	X		
○ conversie	✓	X		

A.3 Bijzondere categorieën Persoonsgegevens (Gevoelige Persoonsgegevens)

Indien de Verwerker Gevoelige Persoonsgegevens namens de Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerken, moet het soort Gevoelige Persoonsgegevens hieronder door de Verwerkingsverantwoordelijke worden gespecificeerd.

De Verwerkingsverantwoordelijke is tevens verantwoordelijk voor het hieronder specificeren van en het informeren van de Verwerker over eventuele aanvullende soorten Gevoelige Persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

Verwerker zal, ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, informatie Verwerken over:	Ja	Nee
ras of etnische afstamming, of politieke, filosofische of religieuze overtuigingen,		✓
dat een persoon verdacht wordt van een strafbaar feit, een strafbaar feit ten laste wordt gelegd en/of voor een strafbaar feit is veroordeeld,		✓
gezondheidsinformatie,		✓
seksuele geaardheid,		✓
lidmaatschap vakbond,		✓
genetische of biometrische gegevens.		✓

A.4 Doel van de Verwerking

Het doel van de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking is:

✓	het leveren/uitvoeren van diensten in overeenstemming met de overeenkomsten waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is verklaard.
✓	<p>ondersteuning en verbetering</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren en (verder) ontwikkelen van de kwaliteit, functionaliteit en gebruikerservaring van de producten, diensten en de websites van Visma Idella B.V. • Aanbieden van klantondersteuning voor onze producten en Diensten • Exploiteren van gebruikerscommunities voor opleidingsdoeleinden en het mogelijk maken van interactie tussen gebruikers en Visma Idella B.V.

✓	beveiliging <ul style="list-style-type: none"> • Opsporen, verhelpen en voorkomen van bedreigingen voor en misbruik van de beveiliging, uitvoeren van onderhoud en verwijderen van bugs
	anders, _____

A.5 Aard van de Verwerking

De Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking heeft voornamelijk betrekking op (de aard van de Verwerking):

✓	opslaan / hosting
✓	registreren
✓	testen
✓	wijzigen/bewerken
✓	rapporteren
✓	verzenden

A.6 Duur van de Verwerking:

De duur van de Verwerking van Persoonsgegevens is

✓	gelijk aan de duur van de overeenkomsten waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is verklaard
✓	zolang als de Dienst wordt uitgevoerd (bv gedurende een exit-traject)
X	gelijk aan de duur van het project, een memorandum of understanding / letter of intent dan wel andersoortig document waarop deze Verwerkersovereenkomst van toepassing is verklaard.

A7. Data Pro Statement Visma Idella:

Sinds 8 juli 2022 is Visma Idella officieel gecertificeerd conform de NL Digital Data Pro Code. De Data Pro Code is de eerste door de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)⁶ erkende gedragscode als bedoeld in [artikel 40 AVG](#).

Aldus het gestelde in [artikel 28 AVG](#) geldt dat "Het aansluiten bij een goedgekeurde gedragscode als bedoeld in artikel 40 of een goedgekeurd certificeringsmechanisme als bedoeld in artikel 42 kan

⁶ <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/gedragscode-nldigital-goedgekeurd-door-ap>

worden gebruikt als element om aan te tonen dat voldoende garanties als bedoeld in de leden 1 en 4 van dit artikel worden geboden."

In het Data Pro Register zijn bedrijven opgenomen die geslaagd zijn voor het Data Pro Certificate. Daarmee tonen zij aan dat ze voldoen aan de gedragscode Data Pro en op een verantwoorde manier omgaan met persoonsgegevens van klanten.

De inschrijving in het Data Pro Register vindt u hier: www.dataproregister.nl en <https://scope-europe.eu/en/data-pro-code/public-register>

De huidige versie van de Data Pro Statement van Visma Idella luidt: [NEW.VIS.22.001.0.1 Data Pro Statement Versie 2022.06](#).

Bijlage B – Overzicht huidige derden ('sub-verwerkers')

Laatste update: 01.07.2023

Verwerker (algemeen)

Verwerker	Land van vestiging	Opslaglocatie (land)	Aard van de Dienstverlening (SaaS, IaaS, (...))	Cloud-uitbesteding?
Visma Idella B.V.	Nederland	Nederland / Duitsland/ Noorwegen / Ierland (met uitwijklocatie binnen EER)	Zie Dienstverlenings overeenkomst(en)	<p>Ja. Visma Idella besteedt Service/System Management en Infra & Hosting via haar Sub-verwerker, uit aan Microsoft Azure.</p> <p>en/of</p> <p>Ja. Visma Idella besteedt Service Management en Infra & Hosting uit aan haar Sub-verwerker. Housing vindt plaats bij Equinix datacenters te Zwolle/Enschede</p> <p>en/of</p> <p>Ja. Visma Idella besteedt Service/System Management en Infra & Hosting uit aan haar Sub-verwerker. Hosting en Storage Services vinden plaats bij KPN.</p> <p>en/of</p> <p>Ja. Visma Idella besteedt Service/System Management en Infra & Hosting uit aan haar Sub-verwerker. Hosting en Storage Services vindt plaats bij ITB2</p> <p>en/of</p> <p>Ja. Visma Idella besteedt Infra & Hosting uit aan InfoSupport MITS B.V (Ede / Apeldoorn)</p>

Sub-verwerkers

Huidige sub-verwerkers van Verwerker met toegang tot de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke ten tijde van het ondertekenen van deze Verwerkersovereenkomst zijn:

Naam Sub-verwerker	Locatie/ land	Systeem voor juridische overdracht	Productlijn
Infrastructuur			

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Visma IT & Communication AS (inclusief Visma IT & Communications B.V.)	Noorwegen	Niet van toepassing, data binnen de EER	A. Service/System Management (incl. JSM) B. Housing, Infra & Hosting Data Processing Locations C. Identity & Access Management		VIPS Pensions VIPS Disbursements VIPS Retail Investments VIPS Futurama VIPS Unit Administration VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Visma Raet B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	A. Service/System Management B. Infra & Hosting		VIPS Disbursements BPO Excasso administratie VIPS Benefits BPO Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Producten en Diensten					
Visma Raet B.V. ⁷	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Verloning en excasso diensten in SaaS	Youforce ⁸ Printservice (klein) via Canon ⁹	VIPS Disbursements VIPS Futurama ¹⁰ BPO Excasso administratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Visma Software B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Financiële administratie in SaaS	Visma.net Financials	SaaS Financiële administratie BPO Pensioen & rechtenadministratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Visma Connect B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Gegevens-uitwisseling ondertekenin g	Addo	BPO Pensioen & rechtenadministratie BPO Excasso administratie BPO Beleggings-administratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)

⁷ Logboekregistratie en back-up worden niet actief verwijderd, maar worden verwijderd na de standaard retentietijd van 3 maanden (logging) en 7 jaar (backup). Back-ups voor Youforce (Visma Raet) worden offline en hardwarematig versleuteld opgeslagen op een professionele aparte en veilige opslaglocatie in Almere.

⁸ zie: <https://www.vismaraet.nl/over-ons/system-privacy-security/privacy/> (scroll naar beneden voor link met leveranciers)

⁹ Sub-verwerker Canon (dienst uniFLOW Cloud Services)

¹⁰ tbv API

Paraaf Opdrachtnemer:

[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:

[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Visma Software International AS	Noorwegen	Niet van toepassing, data binnen de EER	Identity provider. Verwerken account data.	Visma Connect (IdP)	VIPS Pensions
Visma IT & Communications AS	Noorwegen	Niet van toepassing, data binnen de EER	Gegevens-uitwisseling	FileHub	BPO Pensioen & rechtenadministratie BPO Excasso administratie BPO Beleggings-administratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
T&T Compet&t B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Gegevens-uitwisseling (BAG, BRP en NHR)	COMPET&T	VIPS Pensions BPO Pensioen & rechtenadministratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Paragon Customer Communications B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Digitalisering inkomende en uitgaande poststromen In- and outbound postal services	-	BPO Pensioen & rechtenadministratie BPO Excasso administratie BPO Beleggings-administratie VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Freshworks Inc.	land van vestiging: Verenigde Staten	Transfer Impact Assessment (TIA) EU Standard Contractual Clauses "SCC" ¹¹ Hosting via Amazon Web Services datacenter binnen EER	Ticketing systeem	Freshdesk	BPO Pensioen & rechtenadministratie BPO Excasso administratie BPO Beleggings-administratie VIPS Pensions
Atlassian Inc.	land van vestiging: Verenigde Staten	Transfer Impact Assessment (TIA) EU Standard Contractual Clauses "SCC" ¹²	Service Desk Tooling	Jira Service Management ('JSM')	VIPS Pensions VIPS Disbursements VIPS Retail Investments VIPS Futurama VIPS Unit Administration VIPS Benefits (Appa / ZW

¹¹ <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>

¹² <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

		Klantdata binnen de EER. Hosting via Amazon Web Services datacenter binnen EER			ERD / BWW)
Ockto B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Ophalen / doorgegeven gegevens overheidsinstellingen	-	VIPS Futurama
Google Cloud Platform ¹³	Ierland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Mail, Drive, Calendar	GoogleMail	VIPS Pensions VIPS Disbursements VIPS Retail Investments VIPS Futurama VIPS Unit Administration VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Google Tag Manager	Ierland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Google Tag Manager (Tracking)	GTM	VIPS Futurama
eBenefits B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Realisatie, beheer en onderhoud portalen	Portalen landschap VIPS	VIPS Pensions VIPS Retail Investments VIPS Futurama VIPS Unit Administration
Focus Enterprise Solution	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Inlezen, Verwerken en analyseren van transacties	Extended banking	SPAWW
Woodwing Xtendis (voorheen Expansion B.V.)	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Document Management systeem	Xtendis	VIPS Pensions VIPS Futurama
Visma Labs	Roemenië, Letland, Slowakije	Niet van toepassing, data binnen de EER	Support, infrastructuur, developers,	Visma Competence Center	VIPS Pensions VIPS Disbursements VIPS Retail Investments

¹³ Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke (klantspecifiek)

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

<ul style="list-style-type: none"> ■ Visma Tech UAB (Lithuania) ■ Visma Labs s.r.o. (Slowakia) ■ Visma Software Srl. (Romania) 	(Visma Software AS)		business analyst etc.		VIPS Futurama VIPS Unit Administration VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Mailjet	Frankrijk	Niet van toepassing, data binnen de EER	Email tooling voor werkgevers en deelnemers	Mailjet	VIPS Pensions VIPS Benefits (Appa / ZW ERD / BWW) SPAWW
Stichting Pensioenregister	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Pensioenoverzichten	Pensioenregister	VIPS Pensions VIPS benefits (Appa / ZW ERD / BWW)
Triple A - Risk Finance B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Verwerken URM Calculaties	URM	VIPS Pensions - <i>Klant Specifiek</i>
mFiles	Frankrijk	Niet van toepassing, data binnen de EER	Document Management Platform	Document Management Platform	VIPS Futurama
SWJ Resultancy B.V. (Contactworx)	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Klantcontact centrum	Contactworx	VIPS Benefits (BWW)
Twilio Inc	Verenigde Staten	Transfer Impact Assessment (TIA) EU Standard Contractual Clauses "SCC" ¹⁴	Verenigde Staten	SendGrid	<i>Klant specifiek</i>
HMS Webcare B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Service / klantcontact center	-	<i>op aanvraag</i>
Admincontrol AS	Denemarken	Niet van toepassing, data binnen de EER	Admincontrol Service, een subscription	-	<i>op aanvraag</i>

¹⁴ <https://www.twilio.com/legal/data-protection-addendum>

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

			web based on-demand Portal voor virtual data rooms		
Wootric/InMoment ¹⁵	Verenigde Staten ¹⁶	Niet van toepassing, data binnen de EER	Method/Concept Platform Provider Product NPS (pNPS)	NPS	VIPS benefits (Appa / ZWERD / BWW) SPAWW
MongoDB ¹⁷	Duitsland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Database service	MongoDB	VIPS Pensions
CloudMersive LLC ¹⁸	Verenigde Staten	Niet van toepassing, data binnen de EER	Anti Virus scanning of individual files	Cloud Mersive	VIPS Pensions SPAWW

Aanvulling 20.04.2023 tbv portalen eBenefits B.V.

ICT Teamwork B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Hosting	/	Portalen (eBenefits)
NorthC Datacenter B.V. / The Datacentergroup	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Leverancier Datacentra	/	Portalen (eBenefits)
N-Able	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Aanvullende cloud backup-up tooling	/	Portalen (eBenefits)
Equinix B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	Data Storage aanvullende Cloud back-up tooling	/	Portalen (eBenefits)

¹⁵ Visma Idella als verwerkingsverantwoordelijke . Data > 3 jaar is geanonimiseerd

¹⁶ Alle accounts worden gehost in de EU

¹⁷ Visma Idella als verwerkingsverantwoordelijke

¹⁸ Visma Idella als Verwerkingsverantwoordelijke

Paraaf Opdrachtnemer:

[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:

[dit document wordt elektronisch ondertekend]

CGI Nederland B.V.	Nederland	Niet van toepassing, data binnen de EER	UPA module CGI	/	Portalen (eBenefits)
--------------------	-----------	-----------------------------------------	----------------	---	----------------------

De Verwerker kan andere in de EU/EER gevestigde bedrijven van de Visma-groep als sub-verwerker inschakelen zonder dat het Visma-bedrijf hierboven is vermeld en zonder voorafgaande goedkeuring of kennisgeving aan de Verwerkingsverantwoordelijke. Dit gebeurt gewoonlijk met het oog op ontwikkeling, ondersteuning, activiteiten enz.

Paraaf Opdrachtnemer:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]

Paraaf Opdrachtgever:
[dit document wordt elektronisch ondertekend]