

# DEEL 1: DATA PRO STATEMENT

Dit Data Pro Statement vormt samen met de dienstverleningsovereenkomst van Visma | YouServe voor verwerkingen de basis voor de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

## ALGEMENE INFORMATIE

**1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):**

Visma YouServe BV  
Plotterweg 38  
3821 BB Amersfoort

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

[compliance.youserve@visma.com](mailto:compliance.youserve@visma.com)

**2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1 juli 2023; en betreft versie 2**

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen past Visma | YouServe regelmatig aan om ten aanzien van dataprotectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Visma | YouServe houdt u op de hoogte van nieuwe versies via onze website <https://www.youserve.nl/certificeringen/>. De standaardverwerkersovereenkomst kan worden opgevraagd via de bekende contactpersonen zoals accountmanager en/of service delivery manager of [compliance.youserve@visma.com](mailto:compliance.youserve@visma.com).

**3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:**

e-HRM diensten op basis van SaaS platformen (zoals Youforce en Visma.net HR en Payroll) en HR Services.

**4. Omschrijving product/dienst**

Visma | YouServe is een full service HR- en payroll-dienstverlener die zowel services als software levert voor de zakelijke markt. Visma | YouServe biedt een uitgebreid HR-portfolio van services en software om klanten te helpen hun HR-doelstellingen te realiseren. Van het digitaliseren van het HR-fundament, het leveren van specialistische kennis over wet- en regelgeving, tot aan diensten voor de uitbesteding van taken, verantwoordelijkheden en mensen. Ons uiteindelijke doel is om klanten te helpen de 'employer of choice' te zijn.

Het hoofdkantoor van Visma | YouServe staat in Amersfoort. Daarnaast zijn er vestigingen in Amsterdam en Drachten. Wij richten ons primair op de zakelijke markt.

Naast de directe dienstverlening worden diensten aangeboden als leverancier (subverwerker) van organisaties die gebruik maken van de dienstverlening van Visma | YouServe.

## 5. Beoogd gebruik

**Producten en diensten zijn ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:**

Visma | YouServe verwerkt gegevens gerelateerd aan HR- en salarisdienstverlening zoals gespecificeerd in de appendix A van de Visma | YouServe standaardverwerkersovereenkomst en de met de klant overeengekomen dienstverleningsovereenkomst.

Bij de privacy maatregelen in producten en diensten is rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens betreffende verzuim) of door de overheid uitgegeven persoonsnummers (zoals BSN).

## 6. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design/privacy by default* op de volgende wijze toegepast:

Visma | YouServe ontwikkelt software en diensten op basis van Non Functional Requirements voor veilige ontwikkeling. Hier maken bestaande standaarden en best practises deel van uit, zoals OWASP top 10, SANS en NCSC. Daarnaast kent Visma op corporate niveau een uitgebreid programma op het gebied van security onder de noemer Visma Security Program (VSP): <https://www.visma.com/trust-centre/security#learnmore> , De applicaties van Visma YouServe worden ontwikkeld en getoetst volgens de principes van dit security programma.

Software wordt vooraf getoetst op basis van functionele, technische en privacy aspecten. Er wordt getest op kwetsbaarheden voordat de software beschikbaar gesteld wordt aan de eindgebruikers. Bij het leveren of implementeren van software en diensten wordt standaard gewerkt met privacy-vriendelijke instellingen.

Er zijn een dertigtal niet-functionele eisen, richtlijnen en/of aanbevelingen geïmplementeerd die specifiek voor softwareontwikkeling zijn vastgesteld op basis van de aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze eisen zijn gecategoriseerd als:

- Doel, minimalisering en proportionaliteit
- Gegevens verwijderen
- Gegevens exporteren en retourneren
- Gegevens herstellen
- Klantenbegeleiding
- Geautomatiseerde besluitvorming
- Pseudonimisering en anonimisering
- Toestemming van betrokkene

Deze vereisten en aanbevelingen variëren van het simpele "heeft het sollicitatieproces alleen de minimale persoonlijke gegevens die nodig zijn om te functioneren" en of rollen in het systeem kunnen worden geconfigureerd om alleen toegang te hebben tot relevante gegevens, tot complexere en specifieke vereisten voor het verwijderen van gegevens wanneer een klantrelatie wordt beëindigd, en methodologische richtlijnen voor verschillende anonimiseringstechnieken.

**7. Data Processor gebruikt NIET de Standaardclausules voor verwerkingen, maar gebruikt in plaats daarvan de *Visma | YouServe Verwerkersovereenkomst*, die als bijlage bij de Overeenkomst aangeboden wordt.**

De standaardverwerkersovereenkomst kan worden opgevraagd via de bekende contactpersonen zoals accountmanager en/of service delivery manager of [compliance.youserve@visma.com](mailto:compliance.youserve@visma.com).

**8. Data Processor verwerkt de persoonsgegevens binnen de EU/EER. De Data processor heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is:**

Visma | YouServe hanteert als uitgangspunt dat gegevens alleen binnen de EER worden verwerkt. In het uitzonderlijke geval dat dit niet mogelijk is zal Visma | YouServe zich houden aan de vereisten van de wetgeving inzake bescherming van Persoonsgegevens van de Europese Economische Ruimte (hierna: de EER) betreffende Verwerken van Persoonsgegevens uit de EER. Verwerker zal erop toezien dat overdrachten van Persoonsgegevens naar een land buiten de EER of een internationale organisatie, een land betreft zoals beschreven in artikel 45 van de AVG of onderworpen zijn aan passende veiligheidsmechanismen, zoals beschreven in artikel 46 van de AVG, en dat dergelijke overdrachten en veiligheidsmechanismen worden gedocumenteerd overeenkomstig artikel 30, lid 2 van de AVG. In het geval dat er Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt op basis van de modelcontracten (zoals bedoeld in artikel 46 lid 2 of 3 AVG), machtigt de klant Visma | YouServe om deze namens haar overeen te komen.

**9. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:**

Visma | YouServe heeft informatie over de datalocatie en sub-processors opgenomen in appendix B van de standaardverwerkersovereenkomst. Daarnaast worden sub-processors gepubliceerd op de website van Visma via <https://www.visma.com/trust-centre/transparency/> onder de in te geven productnaam.

**10. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Wanneer een betrokkene (meestal medewerker van een klant) zich meldt met een verzoek over de verwerking van haar/zijn persoonsgegevens bij Visma | YouServe zal Visma | YouServe de betrokkene verwijzen naar de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke wordt ook op de hoogte gebracht van het feit dat een betrokkene een dergelijk verzoek heeft gedaan aan Visma | YouServe.

Visma | YouServe zal zelf niet inhoudelijk reageren op verzoeken van betrokkenen (veelal medewerkers van de klant), tenzij Visma | YouServe daartoe gerechtigd is door de klant op basis van schriftelijke instructies of er sprake is van een wettelijke verplichting die van toepassing is op Visma | YouServe als verwerker. In dit laatste geval zal Visma | YouServe, voor zover deze toepasselijke wetgeving dit toestaat, de klant informeren over deze wettelijke verplichting voordat op het verzoek gereageerd wordt.

Wanneer een betrokkene een verzoek indient bij de verwerkingsverantwoordelijke kan deze laatste veel, zo niet alle, gevraagde informatie via de aangeboden SaaS applicaties en/of het betrokken serviceteam. Ook kan veel informatie via de trustpagina's van Visma | Raet worden verkregen. Indien verwerkingsverantwoordelijke niet geheel kan voldoen aan het verzoek kan aan Visma | YouServe gevraagd worden de ontbrekende informatie op te leveren. Het verzoek daartoe van de klant kan gericht worden aan de met de klant overeengekomen supportorganisatie.

In het geval een overheidsinstantie, zoals de politie, een juridisch bindend verzoek voor inzage of levering van Persoonsgegevens indient bij Visma | YouServe, zal Visma | YouServe de klant (als verwerkingsverantwoordelijke) zo snel mogelijk informeren. Een uitzondering geldt wanneer het Visma | YouServe niet is toegestaan om de klant hierover te informeren, bijvoorbeeld bij een strafrechtelijk gebod om de vertrouwelijkheid van een rechtshandavingsonderzoek te bewaren.

**11. Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:**

Informatie over de wijze van verwerken, subverwerker, verwerkingslocaties, beveiligingsmaatregelen en dergelijke wordt verstrekt via de website [www.visma.com/trust-centre](http://www.visma.com/trust-centre). Ook kan veel informatie worden gevonden via de trustpagina's van Visma | Raet, de sub-processor die het Youforce-platform ter beschikking stelt.

Als opdrachtgever informatie of assistentie behoeft omtrent beveiligingsmaatregelen, documentatie, of overige (vormen van) informatie behoeft omtrent de wijze waarop Visma | YouServe persoonsgegevens verwerkt, dan kan Visma | YouServe de kosten van haar aanvullende diensten bij de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig de tussen partijen aangegane overeenkomst(en) voor zover zulke verzoeken betrekking hebben op informatie die Visma | YouServe niet standaard aan de opdrachtgever hoeft te verstrekken om te voldoen aan de op verwerker van toepassing zijnde privacy wetgeving.

- 12. Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens binnen een redelijke termijn terug overdragen aan Verwerkingsverantwoordelijke en/of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke vernietigen of verwijderen, inclusief alle (kopieën van) elektronisch vastgelegde Persoonsgegevens en schriftelijk bevestigen aan Verwerkingsverantwoordelijke dat alle Persoonsgegevens terug aan haar zijn overgedragen dan wel zijn vernietigd of verwijderd. Indien op Verwerker de wettelijke plicht rust om te blijven Verwerken, dan zal zij aan het verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke voldoen voor zover zulks is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek en op kosten van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker deze schriftelijke bevestiging voorzien van een gecertificeerde verklaring van een register IT-auditor.**

Op het moment dat de dienstverleningsovereenkomst eindigt, zal Visma | YouServe de ten behoeve van de opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens verwijderen of retourneren. Tenzij anders overeengekomen, zijn de daarmee gepaard gaande kosten gebaseerd op: i) uurtarieven voor bestede uren en ii) de complexiteit van de gevraagde actie.

Visma | YouServe mag de persoonsgegevens na het eindigen van de overeenkomst bewaren, voor zover dit wettelijk is vereist, met inachtneming van dezelfde technische en organisatorische maatregelen zoals bepaald in de overeenkomst.

- 13. [Optie niet toegepast]**

#### **BEVEILIGINGSBELEID**

- 14. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

Visma | YouServe heeft het Informatiebeveiligings Management Systeem (ISMS) en het kwaliteitsmanagementsysteem gecertificeerd conform de internationale ISO 27001 en ISO 9001 normen voor "Ontwikkelen, leveren en implementeren van SaaS-producten en diensten voor HR- en salarisprocessen, inkomensberekening en BPO services".

Meer informatie over de certificeringen is beschikbaar via

<https://www.youserve.nl/certificeringen/> . Via het emailadres [compliance.youserve@visma.com](mailto:compliance.youserve@visma.com)

kan het ISO 27001-certificaat en bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid worden opgevraagd.

- 15. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):**

- NEN-ISO 27001
- OWASP
- Microsoft Security Development Lifecycle
- NCSC Webrichtlijnen

**16. Data processor heeft de volgende certificeringen en rapportages:**

- o ISO 9001
- o ISO 27001
- o ISAE 3402 type 2

Sub-verwerkers hebben de certificaten zoals weergegeven op de trust site van Visma.

## **DATALEKPROTOCOL**

**17. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

In geval van een privacy incident of datalek stelt Visma | YouServe de klant hiervan onverwijld in kennis na het constateren ervan. Om dit te realiseren, zorgt Visma | YouServe ervoor dat alle personeelsleden in staat zijn, en blijven, om een datalek te constateren en verwachten wij van onze opdrachtnemers dat zij ons in staat stellen om hieraan te voldoen.

Meldingen van privacy incidenten door klanten kunnen primair gericht worden aan de servicedesk. Individuele medewerkers kunnen melding maken van incidenten bij hun werkgever. Derden kunnen gebruik maken van het emailadres:

[compliance.youserve@visma.com](mailto:compliance.youserve@visma.com)