

Inleiding en toelichting verschil AVG en Data Pro

Itum Solutions B.V. heeft ervoor gekozen verder te gaan dan de basisvereisten vanuit de AVG en te voldoen aan de hogere standaard vanuit de brancheorganisatie namelijk de 'Data Pro*' code. Deze gedragscode is ontwikkeld door de branche organisatie NL Digital en is de eerste gedragscode die door de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) is goedgekeurd.

Deze verwerkersovereenkomst behelst daarnaast de basis afspraken over de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld om te voldoen aan de vereisten vanuit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Enkele onderwerpen die u in deze overeenkomst terug vindt zijn o.a. 'beveiliging', 'geheimhouding', en hoe om te gaan met 'datalekken'.

** Data Pro certificering geschied door een externe auditor*

1. Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst.

1.1 Algemene informatie

Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Itum Solutions B.V.
Valkenierstraat 41
2984AZ Ridderkerk

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

S. van Dongen
info@itum.nl
+31(0)88 5400 00 0

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van Itum Solutions B.V.:

- ITUM Managed
- ITUM Cloud werkplek (HWS)
- ITUM Networking
- ITUM Licensing
- ITUM Connect VOIP
- ITUM Connect ISP
- ITUM Webhosting
- ITUM Printing
- ITUM (Cloud) back-up
- ITUM Security
- ITUM Hardware as a Service
- ITUM Software as a Service

1. Omschrijving diensten

Omschrijving ITUM Managed

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties welke de eindgebruiker IT gerelateerde ondersteuning van de ITUM Servicedesk biedt. Daarnaast vindt er monitoring plaats van de computers en servers om vroegtijdig eventuele problemen en/of veiligheidsrisico's te kunnen aanpakken.

Omschrijving ITUM Cloud werkplek (HWS)

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties welke een digitale werkplek c.q. werkomgeving biedt in de Cloud inclusief IT gerelateerde ondersteuning van de ITUM Servicedesk.

Omschrijving ITUM Networking

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een netwerkoplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM Licensing

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij benodigde licenties via ITUM worden afgenomen.

Omschrijving ITUM Connect VOIP

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een telefonie oplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM Connect ISP

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een internetverbinding wordt verzorgd, gemonitord en bij eventuele problemen wordt gecommuniceerd met de provider.

Omschrijving ITUM Webhosting

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij er een webhosting omgeving wordt aangeboden waarop

bijvoorbeeld een website of webapp kan draaien.

Omschrijving ITUM Printing

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een print oplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM (Cloud) back-up

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een lokale back-up wordt gerealiseerd en/of in de cloud wordt opgeslagen op een alternatieve locatie dan de bedrijfslocatie. Hiernaast wordt gemonitord dat deze back-up ook daadwerkelijk plaatsvindt.

Omschrijving ITUM Security

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties bestaande uit diverse processen en 'tools' welke (pro-actief) bijdragen aan het signaleren van security incidenten of het voorkomen hiervan.

Omschrijving ITUM Hardware as a Service

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij er hardware wordt aangeboden in de vorm van huur of lease al dan niet door een derde (financiering)partij verzorgt.

Omschrijving ITUM Software as a Service

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij softwarepakketten worden aangeboden.

Beoogd gebruik

- a Itum Managed is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- b Itum Cloud Werkplek (HWS) is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- c Itum Networking is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van de dienst zelf.
- Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- d Itum Licensing is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien en gebruiken op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- e Itum Connect VoIP is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- f Itum Connect ISP is ontworpen en ingericht met in achtning van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:

- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- g Itum Webhosting is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- h Itum Printing is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- i Itum (Cloud) Back-up is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- j Itum Security is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- k Itum Hardware as a Service is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien

- mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
- Bij deze dienst geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- I Itum Software as a Service is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
2. Itum Solutions B.V. gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.
3. Itum Solutions B.V. verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.
4. Itum Solutions B.V. maakt gebruik van de volgende sub-processors:
Zie lijst B02 – Subprocessor lijst v1.0.pd
5. Itum Solutions B.V. ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:
Opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen van data indienen bij itum, via servicedesk@itum.nl. Indien het verzoek kosten met zich meebrengt zal de opdrachtgever hier vooraf over worden geïnformeerd. Dataportabiliteitsverzoeken zullen op vergelijkbare wijze in behandeling worden genomen.
6. Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:
- Opdrachtgever neemt per e-mail contact op met Itum Solutions B.V. via servicedesk@itum.nl
 - Opdrachtgever maakt duidelijk welke hulp hij van Itum Solutions B.V. wenst
 - Itum verleent zo spoedig mogelijk de gewenste medewerking en mag hiervoor bijkomende kosten in rekening brengen conform haar gangbare uurtarief
7. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 36 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible). De gegevens blijven voor de termijn van 36 maanden beschikbaar om eventuele bij eventuele IT-problemen te kunnen ondersteunen.
8. Beveiligingsbeleid
Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:
- Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd daar deze nodig zijn voor de primaire processen (contact met eindgebruikers) van Itum Solutions B.V.
 - Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen
 - Het herstellen van of toegang verlenen tot data of informatie, van welke aard dan ook, geschiedt enkel na opdracht van opdrachtgever indien niet uitsluitend vastgesteld kan worden dat deze data of informatie

behoort tot geautoriseerde persoon (uit organisatie van opdrachtgever) of deze daar toegang toe dient te hebben.

- Gebruik van anti-virus, anti-malware kortom beveiligingssoftware wordt geforceerd.
Er wordt bij het (interne) beheer van systemen gebruik gemaakt van complexe wachtwoorden.
- Er wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van de laatste beveiligingstechnieken.
- Medewerkers werken volgens een gedragscode. Hierin zijn onder meer afspraken gemaakt over veiligheid en privacy
- Er is een procedure ingesteld over de omgang met en de afhandeling van datalekken

9. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

- ISO 27001
- NEN 7510

Bij Itum Solutions B.V. werken wij doorlopend aan het conformeren aan nieuwe standaarden. Het basis handvat is de checklist beveiligingsmaatregelen van NLdigital en NLdigital ISMS. Zodra het nodig is zullen wij de verwerkersovereenkomst hierop aan te passen.

10. Data processor heeft de volgende certificeringen:

- Data Pro Certificate

1.2 Datalekprotocol

Stappenplan datalek beknopt:

- Er wordt een mogelijk datalek ontdekt c.q. vastgesteld
 - Opdrachtgever wordt vanaf dat moment binnen 48u op de hoogte gebracht
- Er wordt direct actie ondernomen om het datalek te stoppen c.q. schade te beperken
- Er wordt beoordeeld hoe groot de schade c.q. impact is
- Opdrachtgever wordt geïnformeerd
 - Opdrachtgever is (als verwerkingsverantwoordelijke) altijd verantwoordelijk voor eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen

Zie voor voor definities en uitgebreid (intern) protocol datalekken Itum Solutions B.V. 'Stappenplan Datalekken'.

Inleiding en toelichting verschil AVG en Data Pro

Itum Solutions B.V. heeft ervoor gekozen verder te gaan dan de basisvereisten vanuit de AVG en te voldoen aan de hogere standaard vanuit de brancheorganisatie namelijk de 'Data Pro*' code. Deze gedragscode is ontwikkeld door de branche organisatie NL Digital en is de eerste gedragscode die door de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) is goedgekeurd.

Deze verwerkersovereenkomst behelst daarnaast de basis afspraken over de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld om te voldoen aan de vereisten vanuit de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Enkele onderwerpen die u in deze overeenkomst terug vindt zijn o.a. 'beveiliging', 'geheimhouding', en hoe om te gaan met 'datalekken'.

** Data Pro certificering geschied door een externe auditor*

1. Deel 1: Data Pro Statement Zorg Sector

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst.

1.1 Algemene informatie

Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Itum Solutions B.V.
Valkenierstraat 41
2984AZ Ridderkerk

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

S. van Dongen
info@itum.nl
+31(0)88 5400 00 0

Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van Itum Solutions B.V.:

- ITUM Managed
- ITUM Cloud werkplek (HWS)
- ITUM Networking
- ITUM Licensing
- ITUM Connect VOIP
- ITUM Connect ISP
- ITUM Webhosting
- ITUM Printing
- ITUM (Cloud) back-up
- ITUM Security
- ITUM Hardware as a Service
- ITUM Software as a Service

1. Omschrijving diensten

Omschrijving ITUM Managed

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties welke de eindgebruiker IT gerelateerde ondersteuning van de ITUM Servicedesk biedt. Daarnaast vindt er monitoring plaats van de computers en servers om vroegtijdig eventuele problemen en/of veiligheidsrisico's te kunnen aanpakken.

Omschrijving ITUM Cloud werkplek (HWS)

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties welke een digitale werkplek c.q. werkomgeving biedt in de Cloud inclusief IT gerelateerde ondersteuning van de ITUM Servicedesk.

Omschrijving ITUM Networking

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een netwerkoplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM Licensing

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij benodigde licenties via ITUM worden afgenomen.

Omschrijving ITUM Connect VOIP

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een telefonie oplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM Connect ISP

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een internetverbinding wordt verzorgd, gemonitord en bij eventuele problemen wordt gecommuniceerd met de provider.

Omschrijving ITUM Webhosting

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij er een webhosting omgeving wordt aangeboden waarop

bijvoorbeeld een website of webapp kan draaien.

Omschrijving ITUM Printing

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een print oplossing wordt geleverd, onderhouden en eventuele problemen worden opgelost.

Omschrijving ITUM (Cloud) back-up

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij een lokale back-up wordt gerealiseerd en/of in de cloud wordt opgeslagen op een alternatieve locatie dan de bedrijfslocatie. Hiernaast wordt gemonitord dat deze back-up ook daadwerkelijk plaatsvindt.

Omschrijving ITUM Security

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties bestaande uit diverse processen en 'tools' welke (pro-actief) bijdragen aan het signaleren van security incidenten of het voorkomen hiervan.

Omschrijving ITUM Hardware as a Service

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij er hardware wordt aangeboden in de vorm van huur of lease al dan niet door een derde (financiering)partij verzorgt.

Omschrijving ITUM Software as a Service

Een oplossing voor mkb en non-profit organisaties waarbij softwarepakketten worden aangeboden.

Beoogd gebruik

- a Itum Managed is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is op basis van de ISO27001 en NEN7510 standaard rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- b Itum Cloud Werkplek (HWS) is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is op basis van de ISO27001 en NEN7510 standaard rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- c Itum Networking is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant,
- bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van de dienst zelf.
- Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- d Itum Licensing is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien en gebruiken op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- e Itum Connect VoIP is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

- f Itum Connect ISP is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- g Itum Webhosting is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- h Itum Printing is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van de klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de servicedesk te beantwoorden of voor het functioneren van 'n product of dienst.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- i Itum (Cloud) Back-up is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is op basis van de ISO27001 en NEN7510 standaard rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- j Itum Security is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is op basis van de ISO27001 en NEN7510 standaard rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

- k Itum Hardware as a Service is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- l Itum Software as a Service is ontworpen en ingericht met in achtneming van de onderstaande kanttekeningen m.b.t. gegevens:
- Klanten beheren zelf hun data. De verwerker controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen (indien mogelijk) ter beschikking stellen voor en op verzoek van de klant.
 - Bij deze dienst is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
2. Itum Solutions B.V. gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.
3. Itum Solutions B.V. verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.
4. Itum Solutions B.V. maakt gebruik van de volgende sub-processors:
Zie lijst B02 – Subprocessor lijst v1.0.pd
5. Itum Solutions B.V. ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:
Opdrachtgever kan een verzoek tot inzage, correctie of verwijderen van data indienen bij itum, via servicedesk@itum.nl. Indien het verzoek kosten met zich meebrengt zal de opdrachtgever hier vooraf over worden geïnformeerd. Dataportabiliteitsverzoeken zullen op vergelijkbare wijze in behandeling worden genomen.
6. Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Privacy Impact Assessments:
- Opdrachtgever neemt per e-mail contact op met Itum Solutions B.V. via servicedesk@itum.nl
 - Opdrachtgever maakt duidelijk welke hulp hij van Itum Solutions B.V. wenst
 - Itum verleent zo spoedig mogelijk de gewenste medewerking en mag hiervoor bijkomende kosten in rekening brengen conform haar gangbare uurtarief
7. Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 36 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible). De gegevens blijven voor de termijn van 36 maanden beschikbaar om eventuele bij eventuele IT-problemen te kunnen ondersteunen.
8. Beveiligingsbeleid
Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:
- Persoonsgegevens worden niet gepseudonimiseerd daar deze nodig zijn voor de primaire processen (contact met eindgebruikers) van Itum Solutions B.V.

- Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen
- Het herstellen van of toegang verlenen tot data of informatie, van welke aard dan ook, geschiet enkel na opdracht van opdrachtgever indien niet uitsluitend vastgesteld kan worden dat deze data of informatie behoort tot geautoriseerde persoon (uit organisatie van opdrachtgever) of deze daar toegang toe dient te hebben.
- Gebruik van anti-virus, anti-malware kortom beveiligingssoftware wordt geforceerd.
Er wordt bij het (interne) beheer van systemen gebruik gemaakt van complexe wachtwoorden.
- Er wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van de laatste beveiligingstechnieken.
- Medewerkers werken volgens een gedragscode. Hierin zijn onder meer afspraken gemaakt over veiligheid en privacy
- Er is een procedure ingesteld over de omgang met en de afhandeling van datalekken

9. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):
Bij Itum Solutions B.V. werken wij doorlopend aan het conformeren aan nieuwe standaarden. Het basis handvat is de checklist beveiligingsmaatregelen van NLDigital en NLDigital ISMS. Zodra het nodig is zullen wij de verwerkersovereenkomst hierop aan te passen.

10. Data processor heeft de volgende certificeringen:

- Data Pro Certificate

1.2 Datalekprotocol

Stappenplan datalek beknopt:

- Er wordt een mogelijk datalek ontdekt c.q. vastgesteld
 - Opdrachtgever wordt vanaf dat moment binnen 48u op de hoogte gebracht
- Er wordt direct actie ondernomen om het datalek te stoppen c.q. schade te beperken
- Er wordt beoordeeld hoe groot de schade c.q. impact is
- Opdrachtgever wordt geïnformeerd
 - Opdrachtgever is (als verwerkingsverantwoordelijke) altijd verantwoordelijk voor eventuele melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen

Zie voor voor definities en uitgebreid (intern) protocol datalekken Itum Solutions B.V. 'Stappenplan Datalekken'.