



Verwerkers- overeenkomst

Bestaande uit:

Deel 1: Data Pro Statement

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie 1.27 Wijzigingsdatum 4 maart 2025

www.sevenp.nl

info@sevenp.nl [088 023 55 00](tel:0880235500)

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor de diensten van SEVENP.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):
SEVENP B.V.
Schapedrift 89
3371 JJ Hardinxveld-Giessendam

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Evelien Vegter (Security Officer)
088-023 55 00/ e.vegter@sevenp.nl

2. Dit Data Pro Statement heeft versie 1.27
Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.
3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende diensten van SEVENP
 - Business Productivity
 - Consultancy & Support
 - Infrastructure & Hosting
 - Security & Privacy (incl. EDR, Identity & Access Management en Monitoring & Scanning)
 - Telecom & Connectivity
4. Omschrijving van bovenstaande diensten
 - **Business Productivity**
SEVENP helpt klanten efficiënt (samen)werken met business productivity-oplossingen, zoals Microsoft 365 (Azure, SharePoint, Teams).
Verwerkte persoonsgegevens: gebruikersdata zoals e-mail, documenten en persoonlijke gebruikersinstellingen.
Verwerkingsverantwoordelijke: klant
 - **Consultancy & Support**
IT is technologie én mensenwerk. SEVENP biedt diensten zoals 24/7 standby en werkplekbeheer.
Verwerkte persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mail en supporthistorie.
Verwerkingsverantwoordelijke: klant
 - **Infrastructure & Hosting**
SEVENP biedt een private cloudoplossing voor een veilige en stabiele IT-omgeving. SEVENP beheert deze infrastructuur volledig en zorgt voor continuïteit, beveiliging en beschikbaarheid.
Verwerkte persoonsgegevens: server- en netwerklogs en systeemgebruik.
Verwerkingsverantwoordelijke: klant

www.sevenp.nl

Schapedrift 89
3371 JJ Hardinxveld-Giessendam

sales@sevenp.nl
[088 023 55 00](tel:0880235500)

BTW NL820503484B01
IBAN NL38 INGB 0006 7394 78

KvK 24454933

- **Security & Privacy**

De beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van onze data heeft de hoogste prioriteit. SEVENP levert security-oplossingen zoals Endpoint Detection & Response (EDR), Identity & Access Management (IAM) en Monitoring & Scanning.

Verwerkte persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mail, documenten, beveiligingslogs (IP-adressen, loginpogingen).

Verwerkingsverantwoordelijke: klant

- **Telecom & Connectivity**

Zakelijke telefonie is méér dan een vaste telefoon op je bureau. Want je wilt overal en altijd bereikbaar zijn. Onder deze dienst hangen subdiensten als Teams bellen, VoIP bellen en Verbindingen.

Verwerkte persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mail, documenten, telefoongegevens en metadata over belgedrag.

Verwerkingsverantwoordelijke: klant

5. Beoogd gebruik

De verwerkersovereenkomst is gesloten tussen partijen om de verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever in staat te stellen gebruik te maken van de diensten van SEVENP. SEVENP treedt op als verwerker en verwerkt, afhankelijk van de dienst, persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerkte persoonsgegevens kunnen omvatten:

- Gebruikersgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en functie)
- Communicatiegegevens (zoals e-mails en bijlagen via Microsoft 365)
- Loggegevens (zoals inlogpogingen, IP-adressen en beveiligingslogs)
- Telecommunicatiegegevens (zoals metadata over belverkeer)
- Infrastructurele gegevens (zoals serverlogs en systeem informatie)

SEVENP verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens) of strafrechtelijke gegevens. Indien de klant dergelijke gegevens verwerkt via SEVENP-diensten, valt dit onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

Alle verwerkingen vinden plaats conform de afspraken in de verwerkersovereenkomst en de bijbehorende SLA.

6. SEVENP heeft bij het ontwerpen van haar clouddiensten privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:

- Dataminimalisatie; alleen strikt noodzakelijke gegevens worden verzameld.
- Encryptie; voor het veilig opslaan en uitwisselen van data worden cryptografische maatregelen gebruikt.
- Access control; d.m.v. fysieke toegangscontrole, logische toegangscontrole, authenticatie en autorisatie wordt toegang tot informatie en informatie verwerkende faciliteiten beperkt.
- Data protection by default; privacy vriendelijke settings als uitgangspunt, transparante user-interface, permission management.
- Verwijderen/bewaartermijnen; klantdata (voor zover technisch mogelijk) kan op verzoek worden verwijderd of gebeurt automatisch bij einde overeenkomst.
- Faciliteren rechten van betrokken; SEVENP heeft een privacy statement opgesteld welke zichtbaar is op haar [website](#).

7. SEVENP gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.
8. SEVENP verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.
SEVENP verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER). Persoonsgegevens van verwerkingsverantwoordelijken/opdrachtgevers worden hoofdzakelijk verwerkt en opgeslagen in Europese datacenters.
Indien SEVENP of een sub-processor persoonsgegevens verwerkt in landen buiten de EU/EER, zal dit uitsluitend gebeuren onder de volgende voorwaarden:
 - Het betreffende land heeft een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, of
 - De verwerking vindt plaats onder toepassing van de Standard Contractual Clauses (SCCs) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie.
9. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processor(s):
SEVENP maakt gebruik van de volgende sub-processor(s):
 - **Microsoft:** Persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt binnen de EU. Indien gegevens buiten de EU worden verwerkt, gebeurt dit onder toepassing van de **EU Standard Contractual Clauses (SCCs)** of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Zie [hier](#) voor meer informatie over hoe Microsoft hiermee omgaat.
 - **N-Able/Cove:** Voor veilige Microsoft 365 back-up maken we gebruik van de cloudopslag van N-Able/Cove. Deze data staat in een privénetwerk van datacenters, waarbij wij specifiek voor een opslaglocatie in Nederland hebben gekozen. Lees [hier](#) wat N-Able/Cove daar zelf over zegt.
 - **HaloPSA:** Voor het beheren en automatiseren van klantverzoeken, incidenten en supporttaken maken we gebruik van een Professional Services Automation-platform, genaamd HaloPSA. Persoonsgegevens worden verwerkt in Europa in hun [GDPR-verklaring](#) leggen ze hier meer over uit.
10. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:
Verwerkingsverantwoordelijken/opdrachtgevers kunnen schriftelijk, via e-mail of via ons self-service tool CloudPortal inzage-, correctie- en/of verwijderverzoeken indienen.
11. Na beëindiging van de overeenkomst met een verwerkingsverantwoordelijke/ opdrachtgever verwijdert SEVENP de persoonsgegevens die hij voor verwerkingsverantwoordelijke/ opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

12. SEVENP heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

Aan de beveiliging van onze klantdata geven wij de hoogste prioriteit. Zowel technisch als organisatorisch heeft SEVENP aantoonbare, passende en doeltreffende maatregelen getroffen om deze veiligheid te kunnen waarborgen. Een omschrijving van onze beveiligingsmaatregelen staan in ons document 'beveiliging SEVENP platform' beschreven, welke wij op verzoek kunnen overhandigen. Samenvattend komen in dit document de volgende punten voor:

- (Two factor) Authenticatie
- Toegang van buitenaf
- Fysieke beveiliging (personeel, kantoor, datacenter)
- Digitale beveiliging (encryptie, logging)
- Netwerkbeveiliging (netwerkscheiding, virusdetectie)
- Ontwikkelingen (security checks, updates)

13. SEVENP heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

- ISO27001
- NEN7510

14. SEVENP heeft de volgende certificeringen:

- ISO27001
- Data pro certificaat

Datalekprotocol

15. In geval er toch iets mis gaat, hanteert SEVENP het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

Zo spoedig mogelijk nadat SEVENP kennis neemt van een incident of datalek dat kan leiden tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, of ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, stelt SEVENP de verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever hiervan op de hoogte via de bij SEVENP bekende contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever. SEVENP zal dan informatie verstrekken over:

- de aard van het incident of datalek;
- de getroffen gegevens;
- de vastgestelde of verwachte gevolgen van het incident of datalek;
- de maatregelen die SEVENP heeft getroffen of zal treffen.

SEVENP zal de verwerkingsverantwoordelijke/opdrachtgever ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.