



NLdigital

Versie: 2.1 / augustus 2025

Verwerkers- overeenkomst Learnworks.com

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

NLdigital versie maart 2025

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

Learnworks.com, gevestigd aan Billitonlaan 4, 7314 CP te Apeldoorn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 08128980, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.Hogendoorn, Algemeen Directeur.

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:
R. Hogendoorn, Data Protection Officer, security-privacy@learnworks.com 06-52653954

2. Dit Data Pro Statement geldt vanaf 1-jul-2025, V2

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

3. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor

- Learnworks – Platform
- Prebuilt Courses
- Course Creation Services

4. Omschrijving product(en)/dienst(en)

Product: Learnworks Platform

Met het Learnworks Platform kunt u handleidingen, instructies en trainingen maken en delen met uw collega's en/of externen. De handleidingen, instructies en trainingen kunnen online worden doorgenomen, en kunnen worden gepresenteerd en ook als boek worden geëxporteerd.

Product: Prebuilt Trainingen

Met onze Prebuilt Trainingen heeft u een snelle start: u koopt een of meer trainingen, en na betaling laden we deze in uw omgeving en geven er uw Template / Look-and-Feel aan.

Dienst: Course Creation Services

Met de Course Creation Services bouwt Learnworks cursussen voor u, gebaseerd op uw materiaal (Powerpoint, Word, Pdf, anders files). Hierbij maken we gebruik van standaardiseerde prijzen en doorlooptijden.

5. Beoogd gebruik

Product/dienst is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Het Learnworks Platform verwerkt de volgende gegevens van de gebruikers:

- voornaam, achternaam, email-adres en optioneel (kunnen de gebruikers zelf doen) foto
- verder wordt gelogd: inlogtijden, welke handleidingen of trainingen zijn gelezen of gevolgd, scores van de quizen

Bij de Prebuilt Courses en de Course Creation Services verwerken we geen gegevens van gebruikers.

- Bij deze producten en diensten is verwerken we geen bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

6. **Privacy by design/privacy by default**

We vragen de gebruikers alleen de hoogstnoodzakelijke gegevens in te vullen: alleen email-adres en naam. Deze zijn noodzakelijk voor het inloggen en de naam (die niet echt hoeft te zijn) wordt op de Certificaten van de gebruiker gedrukt.

Daarnaast wordt het wachtwoord van de gebruiker versleuteld opgeslagen. Ook onze beheerders kunnen het wachtwoord niet ontcijferen. Email-adressen worden voor de beheerders alleen gescrambled getoond. Alleen de trainer, de beheerder en mensen met rol Analytics Manager kunnen de scores van de cursisten zien.

Verder zijn op technisch gebied de logging en het autorisatiegedeelte gescheiden van de rest van de applicatie. Deze draaien op losse servers, die via micro-services bevroegd worden en waarbij Tokens de geldigheidsduur van de connectie beperken. Alle servers zijn beveiligd dmv VPN-netwerken en toegang kan alleen verkregen worden via SSH-keys.

7. **Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.**

De standaard verwerkingsovereenkomst is bijgevoegd.

8. **Data processor verwerkt de persoonsgegevens (gedeeltelijk) buiten de EU/EER.**

We verwerken de gegevens in datacenters in Nederland, Ierland en Zwitserland.

- Voor Zwitserland is een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van toepassing, waardoor geborgd is dat een passend beschermingsniveau van toepassing is.
<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/internationaal/doorgifte-binnen-en-buiten-de-eer/doorgifte-persoonsgegevens-buiten-de-eer>

9. **Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:**

- Amazon Web Services en daarvan het datacenter in Ierland
- Digital Ocean en daarvan het datacenter in Nederland
- PCloud en daarvan het datacenter in Zwitserland, de overdracht van persoonsgegevens vindt plaats op basis van een adequaatheidsbesluit

10. **Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Voor het opvragen wat we van u opslaan kunt u een verzoek indienen met het Subject Access Form. En voor het verwijderen van uw opgeslagen gegevens kunt u een verzoek indienen met het Data Deletion Form. Beide documenten bevatten een korte uitleg en kunt u vinden op de Footer van Learnworks.com.

11. **Data processor zal op de volgende wijze medewerking verlenen aan Data Protection Impact Assessments (DPIA):**

Als data processor begrijpen wij het belang van privacy en gegevensbescherming. Daarom werken we

volledig mee aan een Data Protection Impact Assessment (DPIA) wanneer onze opdrachtgever (de verwerkingsverantwoordelijke) daartoe verplicht is. Wanneer u als opdrachtgever een DPIA moet uitvoeren, zullen wij u na een redelijk verzoek ondersteunen door:

- Informatie te verstrekken over onze gegevensverwerking.
- Onze verwerkingsactiviteiten te beschrijven, inclusief technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- Mee te denken over potentiële risico's voor betrokkenen.
- Adviessupport te bieden over gegevensbescherming.

12. **Na beëindiging van de Overeenkomst met een opdrachtgever verwijdt data processor de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

13. **Retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst**

Er worden met opdrachtgevers geen afspraken gemaakt over het retourneren van persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst.

Beveiligingsbeleid

14. **Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

Het Learnworks Platform is opgedeeld in een reeks onafhankelijke microservices met beperkte verantwoordelijkheid en toegang tot gegevens. Elke microservice beheert zijn eigen gegevens. Elke microservice wordt uitgevoerd in een afzonderlijke Docker-container met een minimale footprint. Verifieerbare tokens worden gebruikt om bellers te authenticeren voor intercomponent-oproepen. Het Platform gebruikt beveiligde communicatie tussen gebruikers en servercomponenten en het geheel is alleen via VPN-connecties te benaderen, en ook intern gebruiken we VPN-connecties. Als een aanroep niet de juiste rechten heeft worden de gebruikerstransacties afgebroken.

Het gebruikersbeheer maakt gebruik van RBAC (Role Based Access Control), met daarin de volgende rollen: Administrator, Local-Administrator, Analytics Manager, Trainer, Course Builder en Student. Cursisten van verschillende klanten worden opgesplitst via Accounts, hierin zit een groep cursisten van een klant. Elke rol en account kan alleen zien wat toegestaan is voor de betreffende rol of account. Cursussen worden toegekend via Plans, dit zijn groepen cursussen.

- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd. Local Administrators zien van een gebruiker alleen de naam, geen email-adres.
- Wachtwoorden worden versleuteld opgeslagen, en zijn (ook door de beheerders) niet te lezen.
- Data processor maakt geen wachtwoorden aan, maar sturen de gebruiker een email met code waarmee hij/zij binnen 5 minuten een wachtwoord aan kan maken.
- Wachtwoorden hebben een minimale lengte, en mogen geen bestaande woorden bevatten en moeten mogen niet gelijk zijn aan de vorige vier wachtwoorden.
- Data Processor maakt dagelijks backups in gescheiden data-centers waardoor gegevens hersteld kunnen worden na een incident.

15. **Data processor heeft zich geconformeerd aan een Information Security Management System (ISMS), geborgd in/via:**

- ISMS NLdigital

16. **Data processor heeft de volgende verificaties en certificeringen:**

-

Datalekkenprotocol

17. **In geval er toch iets misgaat, hanteert data processor het volgende datalekkenprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

Data Processor heeft een Incident Handling Run Book (op verzoek beschikbaar) waarin onze procedures beschreven staan voor:

- het identificeren van de problemen
- het afsluiten van systemen
- het veiligstellen van backups en data (recovery)
- het communiceren naar de getroffen klanten
- het aanpassen van de procedures en opleidingen om het in de toekomst te voorkomen